



Fortrydelsesblanket

For forbrugere, der køber i webshoppen

Udfyld og returner venligst denne formular, hvis du ønsker at træde tilbage fra aftalen eller returnere varer. Send den udfyldte formular sammen med varen/varerne til:

E-wheels Europe AB, Lager,
Datavägen 31,
436 32 Askim

Vi anbefaler også, at du sender en kopi til mail@e-wheels.dk, så vi modtager oplysningerne inden for de gældende frister.

Jeg ønsker at gøre brug af min ret til at:

- ☐ Fortrydelsesret (14 dage fra modtagelse af pakken – tilbagebetaling af alle beløb)
- ☐ Ombytningsret (60 dage fra modtagelse af ordren – ret til ombytning – læs mere på side 2)

Jeg/vi meddeler hermed, at jeg/vi ønsker at returnere/træde tilbage fra min/vores aftale om køb af følgende (udfyld produktnavn og antal):

Produktnavn og størrelse/farve

Antal

Varen blev modtaget den (dato): _____

Ordrenummer: _____

Forbrugerens/forbrugernes navn: _____

Forbrugerens/forbrugernes adresse: _____

Dato: _____

Forbrugerens/forbrugernes underskrift (hvis der anvendes en
papirformular)



Fortrydelsesret

Du har 14 dages fortrydelsesret fra den dag, du modtager pakken. Hvis du fortryder denne aftale, refunderer vi alle betalinger, vi har modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstraomkostninger som følge af dit valg af en anden leveringsform end den billigste standardlevering, vi tilbyder), uden unødigt forsinkelse fra den dag, vi modtager din returforsendelse.

Vi gennemfører tilbagebetalingen med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion.

Du vil ikke blive opkrævet gebyr for tilbagebetalingen.

Vi kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varerne retur, eller indtil du har fremlagt dokumentation for, at varerne er sendt tilbage – alt efter hvad der sker først.

Du skal returnere eller aflevere varerne til os uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dag, hvor du har meddelt os din beslutning om at fortryde aftalen. Fristen er overholdt, hvis du sender varerne tilbage, inden 14-dagesfristen er udløbet.

Du hæfter for eventuel forringelse af varernes værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varernes art, egenskaber og den måde, de fungerer på.

Du skal selv afholde de direkte udgifter i forbindelse med returnering af varerne.

60 dages bytteret

Hvis du ikke er tilfreds med dine varer, kan du returnere dem til os. Du har ansvaret for returforsendelsen, indtil vi modtager den, og du skal selv afholde de direkte omkostninger ved returneringen.

Vi tilbyder 60 dages bytteret på onlinekøb. Dette skal ikke forveksles med den lovbestemte fortrydelsesret; der er snarere tale om en ret til at bytte produktet til et andet. Hvor fortrydelsesretten er lovpligtig, er denne bytteret noget, vi har valgt at tilbyde vores kunder. I nogle tilfælde er 14 dage ikke nok tid til at træffe en beslutning – eksempelvis ved køb af julegaver eller lignende. En bytteret på 60 dage giver kunden mere tid til at beslutte, om de vil beholde produktet.

Hvis en vare byttes, nulstilles perioden, og kunden får en ny bytteperiode på 60 dage.

Generelle kriterier:

- Gjelder kun privatkunder.
- Varen og emballasjen kan ikke være brutt, slik at selger kan selge varen på nytt uten forringelse av verdi.
- Kunden må henvise til ordrebekreftelse eller kvittering.
- 60 dager telles fra dagen ordren blir mottatt
- Bytteretten gir kundene mulighet til å bytte i andre varer, ikke pengene tilbake.

Retur / bytte i nettbutikk

Send den vare, du ønsker at returnere eller ombytte, retur sammen med en note, der angiver ordrenummeret og oplyser, at du ønsker at returnere produktet. Hvis du ønsker at ombytte varen til et andet produkt, bedes du afgive en ny bestilling på den ønskede vare (ligesom ved en almindelig bestilling).

Vi sender den nye vare, så snart bestillingen er registreret, og refunderer beløbet for den oprindelige ordre, når returneringen er behandlet. Fuld refundering forudsætter, at den nye ordres samlede værdi overstiger værdien af den oprindelige ordre; refusionsbeløbet for den oprindelige ordre kan ikke overstige den nye ordres samlede værdi. Transaktionen gennemføres senest 10 dage efter, at returneringen er behandlet. Du modtager ikke en bekræftelse, når pakken er modtaget, men du får besked, når ordren refunderes eller annulleres.