

Reklamationsblankett

Denna blankett är till för dig som har problem med en produkt köpt av oss eller som av andra orsaker har behov för vägledning. För att processen ska gå så fort som möjligt ber vi dig fylla ut blanketten noggrant. **OBS! Läs reklamationsblankettens sida nummer 2 innan du fyller ut denna blankett.**

Personinformation			
Namn:		Telefon:	
Adress:		E-post:	
Postnr:		Kundnr:	
Postort:		Köpt på nätet? Ja/Nej	

Köpinformation			
Ordernr:		Köpdatum:	
Variant: (sparkcykel/enhjuling)			
Modell/variant/färg:		Skick:	

Felbeskrivning och detaljerad beskrivning på hurudant skick produkten är i: (Dött, laddar inte, dåligt batteri etc.)

Detaljerad beskrivning av hur felet inträffat, samt händelseförlopp:

För att vår service personal ska kunna hjälpa dig på bästa möjliga sätt ber vi dig sända bilder som visar eventuella skador på produkten. Ligger felet i elektroniken ber vi dig sända oss en video som demonstrerar problemet du upplever.

Reklamationsrätt

Produkterna i vårt sortiment har 3 års reklamationsrätt på de elektriska komponenterna och 1 år på batteriet. Produkterna har däremot inte kapacitetsgaranti på batterierna. Batterier som har förvarats i strid med bruksanvisningen som medföljer den aktuella produkten täcks inte av reklamationsrätten. Batterier som inte har laddats varannan månad täcks inte av reklamationsrätten.

Retur

Ta kontakt och avtala returen med verkstaden först. Är det en defekt på produkten som går under reklamation täcker vi frakten med en returlapp. Visar det sig att problemet inte täcks av reklamationen debiteras kunden denna avgift. Returfrakt kan beställas i nätbutiken.

OBS! Vi önskar upplysa om att felsökning, delar, service och frakt täcks av kunden ifall det visar sig att problemet som upplevs inte är ett reklamationsfel.

De vanligaste problemen

Produkten laddar inte:

Kontrollera att alla kablar är korrekt kopplade och att ljuset på laddaren blir rött när laddaren sätts i produkten. Var uppmärksam på att kabeln sätt i rätt väg och att inga laddstift har blivit skadade eller är böjda. För vägledning se bruksanvisningen för den aktuella produkten. Prova gärna med en annan laddare om du har en tillgänglig.

Räckvidden är reducerad:

Räckvidden som uppges i produktbeskrivningen är maximal räckvidd i optimala förhållanden. Lufttryck, körläge, vikt, hastighet, temperatur och terräng är alla faktorer som spelar in på räckvidden. Var uppmärksam på att räckvidden avtar gradvis. Batterier som har förvarats i strid med bruksanvisningen som medföljer den aktuella produkten kommer få en drastiskt reducerad räckvidd. Batterier som inte har laddats upp varannan månad kommer också få en drastiskt reducerad räckvidd.

Låg hastighet:

Har du satt produkten i rätta körläget? Kontrollera också att lufttrycket är korrekt och att batterinivån är hög.

Upplever du att ditt elektriska fordon plötsligt knycker och att du därefter upplever att hjulet inte längre rullar med låg friktion: Stoppa ögonblickligen och låt produkten vara avslagen. Moderkortet har högst troligen tagit skada och flera andra komponenter kan skadas om ström tillförs. Produkten bör lämnas in för reparation omedelbart.